

FAQ's

1. What is Parents Health Takaful /who is eligible to purchase?

First Digital Takaful has introduced "Parents Health Takaful", which is one of its kind health insurance plan for people who at the time of purchase, fall within the age bracket of 45-65 years (once covered, policy can be renewed yearly tillage 70). It can be bought for oneself, one's spouse, parents and parents-in-law.

What does Parents Health Takaful cover?

2. Parents Health Takaful offers the following coverage:

Hospitalization Covers the insured person for in-patient hospitalization expense including:

- Room rent
- ICU charges
- Day care surgeries
- Hospital and surgical expenses
- Physician's and surgeon's visit fee
- Lab tests and x-ray exams
- Operation theatre charges
- Anesthesia and administration charges
- Blood transfusions
- Physiotherapy
- Ventilator and allied services

Pre and Post Hospitalization Expenses Up to 30 days of pre and post hospitalization expenses coverage including:

- Physician's fee
- Cost of prescribed medicines
- Cost of lab tests
- Dressing and stitch removal charges

عمومی سوالات

۱۔ والدین: ہیلتھ تکافل (Parents Health Takaful) کیا ہے اور کون اسے حاصل کر سکتا ہے؟

یہ ایک منفرد ہیلتھ پلان ہے جو خصوصی طور پر ان لوگوں کے لئے بنایا گیا ہے جن کی عمر 45 تا 65 برس ہے۔ (ایک مرتبہ تحفظ حاصل کرنے کے بعد پالیسی کی سالانہ تجدید 70 برس کی عمر تک ہو سکتی ہے)۔ یہ تحفظ پلان آپ اپنے لئے اپنے والدین کے لئے، یا شریک حیات کے والدین کے لئے حاصل کر سکتے ہیں۔

۲۔ والدین: ہیلتھ تکافل کیا تحفظ فراہم کرتا ہے؟

والدین: ہیلتھ تکافل مندرجہ ذیل تحفظات فراہم کرتا ہے:-

ہسپتال میں داخلے کے اخراجات بشمول

- ☆ کمرے کا کرایہ
- ☆ آئی سی یو (ICU) کے واجبات
- ☆ ڈے کیئر (Care Day) سرجری
- ☆ سرجیکل (Surgical) اخراجات
- ☆ فزیشن ڈاکٹر اور سرجن کی فیس
- ☆ لیبارٹری ٹیسٹ اور ایکس رے
- ☆ آپریشن تھیٹر اخراجات
- ☆ انیسٹیتھیزیا (Anesthesia) اور انتظامی اخراجات
- ☆ خون کی منتقلی (Transfusion Blood)
- ☆ فزیتھیریپی (Physiotherapy)
- ☆ وینٹیلیٹر (Ventilator) اور منسلک اخراجات

ہسپتال میں داخلے سے پہلے اور بعد **Pre and Post Hospitalization Expenses** کے اخراجات بشمول:

- ☆ فزیشن ڈاکٹر کی فیس
- ☆ تجویز کردہ ادویات
- ☆ لیبارٹری ٹیسٹ کے اخراجات
- ☆ ٹانگوں کا کھولنا اور مرہم پٹی کے اخراجات

FAQ's

Ambulance Charges Ambulance charge up to Rs.3,000 per policy year can be claimed in this policy

Accidental Medical Expenses Coverage

3. What are the plan options that I can avail?

The following plans are being offered currently for Parents Health Takaful:

- Classic plan Rs 100,000/=
- Super plan Rs 150,000/=
- Ultimate plan Rs 250,000/=

4. What is the time duration of Parents Health Takaful cover?

Wellness Health Takaful plans offer you coverage for 1 year from the date of issue.

5. I have diabetes, can I still purchase the Parents Health Takaful policy?

Any condition one has prior to purchase of the policy such as diabetes, hypertension, heart disease etc. are known as 'pre-existing conditions' and any treatment which is because of the pre-existing condition(s)* is only partially covered under the policy—starting from 10% of the limit in the first year and then going up at every consecutive renewal till it reaches 50% of the limit— as per the chart below.

1st year of cover	10% of the annual limit
2nd year of cover	20% of the annual limit
3rd year of cover	30% of the annual limit
4th year onwards	50% of the annual limit

6. Is there a waiting period that triggers when I buy Parents Health Takaful cover?

Yes, a waiting period of 60 days will apply for the coverage from the date of issue of the policy. This, however, is not applicable in case of renewals or accidental cover claims.

عمومی سوالات

ایمبولینس کے واجبات: زیادہ سے زیادہ تین ہزار روپے تک فی سالانہ پالیسی کا دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔

عاطائی طبی اخراجات کا تحفظ

۳۔ والدین ہیلتھ کیفل کے کتنے پلان کتنی حد (Limit) کے دستیاب ہیں؟

والدین ہیلتھ کیفل کے تحت پلانز کی تفصیل درج ذیل ہے:

☆ کلاسیک (Classic) پلان	Rs 100,000/=
☆ سپر (Super) پلان	Rs 150,000/=
☆ الٹیمٹ (Ultimate) پلان	Rs 250,000/=

۴۔ پلان والدین ہیلتھ کیفل کتنے عرصہ کے لئے تحفظ فراہم کرے گا؟

یہ سالانہ پالیسی ہے، تاریخ اجراء سے تاریخ اختتام تک 12 ماہ (365 دن) کا تحفظ فراہم کرتی ہے۔

۵۔ مجھے ڈیابٹس ہے، کیا میں بھی والدین ہیلتھ کیفل حاصل کر سکتا ہوں؟

کسی بھی کیفیت میں کوئی میل کیفل پالیسی خریدنے سے پہلے والی حالت کو "پہلے سے موجود حالت (Pre-Existing Condition)" کے نام سے جانا جاتا ہے، اسی حالت کا تحفظ جو پہلے سے موجودہ، والدین ہیلتھ کیفل میں جزوی طور پر شامل ہوتا ہے جیسا کہ مندرجہ ذیل چارٹ میں واک کیا گیا ہے:-

تحفظ کا پہلا سال	- سالانہ حد کا 10 %
تحفظ کا دوسرا سال	- سالانہ حد کا 20 %
تحفظ کا تیسرا سال	- سالانہ حد کا 30 %
تحفظ کا چوتھا سال	- سالانہ حد کا 50 %

۶۔ والدین ہیلتھ کیفل حاصل کرنے پر انتظار کا دورانیہ کیا ہوگا؟

پالیسی کی تاریخ اجراء سے 60 دن کے انتظار کے دوران یہ اطلاع ہوگا، تاہم یہ تجدید (Renwal) ایک کسی حادثہ کے رونما ہونے کی صورت میں قابل اطلاق نہیں ہوگا۔

FAQ's

7. What other features can I enjoy upon buying Parents Health Takaful from First Digital Takaful?

The following additional features can be enjoyed upon the purchase of Parents Health Takaful:

- Credit facility on 100+hospitals in Karachi and 200+hospitals all across Pakistan
- 24/7 medical hotline for coordinated care and facilitation through trained professionals
- Customized health card
- Free look up period of 14 days

8. What are the major exclusions of the plan?

The following are the major exclusions of this product:

- Benefits will not be available for Pre-existing Conditions* beyond the extent mentioned in the schedule of benefits.
- Treatment from non-panel hospitals
- Will not cover any expenses occurring during the first 60 days of the inception of policy,
- Cosmetic, aesthetic and related treatment
- Congenital anomalies beyond the extent mentioned in the schedule of benefits
- HIV-AIDS or any sexually transmitted disease
- Any fertility/impotence/ sterilization procedure or treatment
- Pregnancy related expenses ad complications
- Psychiatric treatment
- War, invasion, civil commotion
- Cost of limbs/ prosthetics/ hearing aids / crutches /dentures
- Drug abuse / self-inflicted injuries
- Any outpatient expenses.

Please refer to the policy document for complete set of exclusions

عمومی سوالات

۷۔ والدین ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد کیا ہیں؟

والدین ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد درج ذیل ہیں:

- ☆ کراچی میں 100 سے زائد اور پاکستان بھر میں 200 سے زائد ہسپتالوں میں کریڈٹ (CREDIT) کی سہولت۔
- ☆ 24/7 تربیت یافتہ ماہرین کے ذریعے بہتر اور مربوط توجہ اور سہولت کیلئے میڈیکل ہاٹ لائن۔
- ☆ ذاتی (Customized) ہیلتھ کارڈ۔
- ☆ 14 دن کا "مفت جائزہ" (Free Look up Period of 14 days)۔

۸۔ والدین ہیلتھ تکافل پالیسی کی بڑی مستثنیات (Exclusions) کیا ہیں؟

اس پالیسی کی بڑی مستثنیات مندرجہ ذیل ہیں:-

- ☆ پہلے سے موجود حالت (Pre-Existing Condition) کے فوائد کے شیڈول میں مذکور حد (Limt) سے زیادہ فوائد دستیاب نہیں ہوں گے۔
- ☆ نان پنل ہسپتال سے علاج
- ☆ پالیسی شروع ہونے کے پہلے 60 دنوں کے دوران ہونے والے اخراجات کا تحفظ نہیں دیا جائے گا سوائے حادثاتی چوٹوں کا یا انتظار کی مدت وقفہ کے بغیر بعد کی تجدید برالاکو نہیں ہوگی۔
- ☆ کاسمیٹک، AESTHETIC اور متعلقہ علاج۔
- ☆ پیدائشی امراض / کیفیات
- ☆ HIV۔ ایڈز یا جنسی طور منتقل ہونے والی بیماری۔
- ☆ بانجھ پن، نامردی، نس بندی کا طریقہ یا علاج
- ☆ حمل سے متعلق اخراجات اور پیچیدگیاں
- ☆ نفسیاتی علاج
- ☆ جنگ (War)، حملہ (Invasion)، طوائف الملوکیہ
- ☆ (Civil Commotion) مصنوعی اعضا، آلہ ساعت، بیساکھی، مصنوعی دانتوں کی قیمت
- ☆ نشہ آور ادویات کا استعمال۔
- ☆ جانتے بوجھتے اپنی ذات کو نقصان پہنچانا۔
- ☆ آؤٹ پیسٹ (Out Patient) اخراجات۔
- ☆ دیگر مکمل مستثنیات کیلئے دیکھئے پالیسی ڈاکیومنٹ۔

FAQ's

9. What is the main coverage of a Parents Health Takaful plan?

Ans. The main coverage of a Parents Health Takaful includes:

Hospitalization: Surgical & Miscellaneous Expenses/ In-hospital Consultations/Intensive Care Charges/ Surgical Fees/ Anesthetist's Fee/ Operation Theatre Charges/ Prescribed Medicines/ Diagnostic Investigations/ Blood & Oxygen Supplies/ Ventilator & Allied Services/ Day Care Procedures Including Kidney Dialysis/ Chemotherapy & Radiotherapy For Cancer.

Pre Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory Tests preceding admission to the hospital.

Post Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory Tests after discharge from the hospital.

Emergency Local Ambulance Expenses: Both local and international

For Complaints or Queries:

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No, 501, 5th floor, Beamont plaza Beamont Road

Karachi- 75530,Pakistan.

Tel:(021) 38771156

Contact center :021-38892786 10am-6pm (Mon-Saturday)

email:info@firstdigitaltakaful.com

website:www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk

عمومی سوالات

۹۔ کیا میں والدین ہیلتھ تکافل حاصل کرنے بعد پلان تبدیل کر سکتا ہوں؟

والدین ہیلتھ تکافل پلان کے نمایاں تحفظات میں شامل ہیں:-

ہسپتال میں داخلہ: جراحی اور متفرق اخراجات، مشاورت، انتہائی نگہداشت کا کرایہ، اجرت جراحی اجرت بے ہوش (Anaesthetist Fee)، آپریشن تھیٹر کا کرایہ، تجویز کردہ ادویات تشخیصی تحقیق، خون اور آکسیجن کی فراہمی کی قیمت، سانس دینے والا آلہ (Ventilator) اور اس سے متعلق خدمت گزار، Day Care Procedure بشمول کردے ڈائلیسز سرطان کے لئے کیوتھیراپی اور ریڈیو تھیراپی۔

ہسپتال میں داخلے سے قبل کے طبی اخراجات: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔

ہسپتال کے اخراج کے بعد: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔

ہنگامی صورتحال میں ایمبولینس کے اخراجات

مزید سوالات یا شکایات کے لئے

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No, 501, 5th floor, Beamont plaza Beamont Road

Karachi- 75530,Pakistan.

Tel:(021) 38771156

Contact center :021-38892786 10am-6pm (Mon-Saturday)

email:info@firstdigitaltakaful.com

website:www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk